

# BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS

## ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD

### DIRIGIDO A:

Trabajadores del sector finanzas y seguros, autónomos y trabajadores en ERTE de cualquier sector

### OBJETIVOS:

Analizar la banca electrónica en el ámbito de las empresas financieras



**Modalidad**  
Teleformación



**Duración**  
120 horas



**Diploma**  
Acreditativo SEPE



**Inicio**  
Febrero 2021



**Plazas**  
Limitadas



**100%**  
Subvencionado

# CONTENIDOS:

## 1. LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE

- 1.1. La Información como Recurso Empresarial.
- 1.2. Definición de Banca Electrónica.
- 1.3. La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos.

## 2. CANALES ELECTRÓNICOS

- 2.1. Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking.
- 2.2. Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, Mobile-Banking

## 3. MEDIOS DE PAGO

- 3.1. Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago.
- 3.2. Tarjetas Inteligentes.
- 3.3. Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito.

## 4. ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA

- 4.1. Modelo Empresarial de la Banca Electrónica.
- 4.2. Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos.
- 4.3. Cadena de Valor de Banca Electrónica.
- 4.4. Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos.
- 4.5. Administración de Riesgos en Banca Electrónica.

## 5. OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA

- 5.1. Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica.
- 5.2. Migración hacia canales electrónicos.
- 5.3. Servicio al Cliente y atención de reclamaciones.
- 5.4. Administración del Efectivo.

## 6. TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD

- 6.1. Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica.
- 6.2. Seguridad en Banca Electrónica.
- 6.3. Fraude en Banca Electrónica.
- 6.4. Estándares de Seguridad en Banca Electrónica.