

AMADEUS

DIRIGIDO A:

Trabajadores del sector hostelería y turismo, autónomos y trabajadores en ERTE de cualquier sector

OBJETIVOS:

Utilizar el programa Amadeus para la gestión de reservas y servicios turísticos



Modalidad
Teleformación



Duración
75 horas



Diploma
Acreditativo SEPE



Inicio
Febrero 2021



Plazas
Limitadas



100%
Subvencionado

CONTENIDOS:

1. RESERVAS AÉREAS

- 1.1. Acceso al Sistema.
- 1.2. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países.
- 1.3. Consulta de vuelos.
- 1.4. Elementos obligatorios de la reserva.
- 1.5. Elementos opcionales de la reserva.
- 1.6. Recuperación de reservas.
- 1.7. Modificación de reservas.
- 1.8. Pasajeros frecuentes.
- 1.9. El sistema de Colas

2. RESERVA DE COCHES

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Codificación de términos de coches.
- 2.3. Listado de oficinas de alquiler de coches.
- 2.4. Disponibilidad de coches.
- 2.5. Condiciones de tarifas de coches.
- 2.6. Reserva de coches.
- 2.7. Bono de coches.

3. RESERVA DE HOTELES

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas.
- 3.3. Listado de hoteles.
- 3.4. Disponibilidad de hoteles.
- 3.5. Características del hotel.
- 3.6. Condiciones de tarifas.
- 3.7. Reserva de hoteles.

4. TARIFAS AÉREAS

- 4.1. Conceptos básicos en tarifas aéreas
- 4.2. Consulta de Tarifas para dos puntos
- 4.3. Consulta de la mejor tarifa
- 4.4. Consulta de Tarifas para una ruta
- 4.5. Ruta de una Tarifa
- 4.6. Clases de Reserva
- 4.7. Nota de la Tarifa
- 4.8. Tarifas negociadas
- 4.9. Cambio de moneda
- 4.10. Cálculo de equipaje extra

5. EMISIÓN DE BILLETES

- 5.1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes
- 5.2. Creación de una Tarifa Automática
- 5.3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas
- 5.4. Mejor tarifa con cambio de reserva
- 5.5. Creación de una Tarifa Manual
- 5.6. Elemento de Forma de pago
- 5.7. Elemento de Comisión
- 5.8. Elemento de Compañía emisora
- 5.9. Emisión de Billetes
- 5.10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso
- 5.11. Reemisiones
- 5.12. Reembolsos